

Информация  
о работе с обращениями граждан в администрации Свободненского района  
за третий квартал 2020 года

В администрацию Свободненского района за третий квартал 2020 года поступило 28 обращений. Из них рассмотрено: 26 письменных (92,9 % от общего количества поступивших обращений) и 0 устных обращений (0 % от общего количества поступивших обращений), 2 письменных обращения (7,1 % от общего количества поступивших обращений) находятся на рассмотрении.

Согласно общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан за третий квартал 2020 года письменных обращений зафиксировано:

- 3 обращения ( 10, 8 % от общего количества поступивших обращений) – «Государство, общество, политика»;
- 2 - обращения ( 7 , 2 %) – «Социальная сфера»;
- 11 - обращений ( 39 , 2 %) – «Экономика»;
- 1 - обращение ( 3,6 %) – «Оборона, безопасность, законность»;
- 11 - обращений ( 39 , 2 %) – «Жилищно-коммунальная сфера»;
- 0 - устных обращений ( 0 %)

В отчетном периоде из 28 - письменных обращений 6 - было адресовано Президенту Российской Федерации, 7 - губернатору Амурской области, 15 - главе Свободненского района.

По 22 письменным обращениям даны разъяснения, 1 обращение поддержано, 3 обращения не поддержаны.

В администрации района все обращения, поступающие на имя главы района, регистрируются, соблюдаются сроки рассмотрения обращений граждан.

Ежеквартально осуществляется анализ поступивших обращений граждан с приложением информации о работе с обращениями граждан, которая предоставляется главе Свободненского района, в управление по работе с обращениями граждан Правительства области и размещается на официальном сайте администрации Свободненского района.

Все обращения, поступившие в адрес главы района, находятся на контроле до полного исполнения.

**Информация о количестве обращений и содержащихся в них вопросах с распределением по тематическим разделам, поступивших в исполнительно-распределительные органы власти муниципальных районов и городских округов в администрации Свободненского района за III квартал 2020 года**

		Всего обращений	Всего вопросов	"Государство, общество, политика"	"Социальная сфера"	"Экономика"	"Оборона, безопасность, законность"	"Жилищно-коммунальная сфера"
Поступило письменных обращений граждан		28	5	3	2	11	1	11
Итого поступило обращений с начало года		113	5	24	12	38	4	35
Результаты рассмотрения	Вопросы решены положительно (поддержано)	1	1	0	1	0	0	0
	в т.ч. меры приняты	0	0	0	0	0	0	0
	разъяснено	22	4	3	0	10	1	8
	не поддержано	3	2	0	1	0	0	2
	находится на рассмотрении	2	2	0	0	1	0	1
Направлено ответов за подписью руководителя		26	5	3	2	10	1	10
Кол-во обращений, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны		0	0	0	0	0	0	0
Кол-во обращений, проверенных с выездом на место		4	2	0	0	2	0	2
Кол-во обращений, рассмотрено обращений с нарушением срока		0	0	0	0	0	0	0
Кол-во граждан, принятых на личном приеме		0	0	0	0	0	0	0